

UVOD

1.1. Istorijat i delatnost organizacije

Posle dugogodišnjeg iskustva i rada u mašinskoj industriji kako u zemlji, tako i u inostranstvu odlučeno je da se pokrene firma Mašino.co, sa sedištem u Kikindi. Firma se bavi opštim mašinskim radovima i osnovana je sa idejom da izvozi delove za CNC mašine na tržište Rusije. Vlasnik firme svoje ogromno iskustvo i poznanstva širom istočne Evrope iskoristio je da poslove ugovori i pre osnivanja firme.

Kako je vlasnik iz Kikinde i poseduje objekte koji su mu od pomoći, da uz manje građevinske radove, obezbedi sve uslove za početak obavljanja posla, odlučeno je da sedište firme bude upravo u Kikindi, jer su i fiksni troškovi najmanji.

1.2. Organizaciona struktura

Kako je organizacija u osnivanju, na čelu firme je vlasnik koji istovremeno obavlja i menadžersku ulogu, koji će istovremeno voditi i poslove vezane za menadžment kvalitetom. Pored vlasnika/menadžera ima još pet zaposlenih, koji su neposredni izvršioci poslova na izradi delova potrebnih za CNC mašina.

Shematski prikaz strukture preduzeća

1.3. Grubi finansijski pokazatelji

Kao što se iz shematskog prikaza može i videti u firmi su zaposleni majstori sa srednjom stručnom spremom kvalifikovani za poslove na bruslici, glodalici, strugu, za rad sa aparatom za varenje i farbar. Vlasnik preduzeća je diplomirani mašinski inženjer sa višegodišnjim iskustvom u proizvodnji.

Svaki od zaposlenih ima više od deset godina radnog staža u struci pod neposrednim rukovodstvom vlasnika novoosnovane firme, jer im je on bio pretpostavljeni firmi u kojoj su bili zaposleni.

1.4. Proizvodni kapaciteti

Firma je osnovana da bi proizvodila za pozantog kupca, tako da proizvodni kapaciteti u potpunosti zadovoljavaju potražnju. Kako je planirano da se proširi paleta proizvoda i da se uđe u sestrinske firme u Rusiji, očekuje se povećanje kapaciteta proizvodnje prema dogovorenim količinama.

2. OPIS UOČENIH PROBLEMA

Svi zaposleni su deo tima koji funkcioniše već nekoliko godina u nazad. Razlika u odnosu na prethodnu firmu je ta što od samog starta uvode sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001 i Sistem menadžmenta zaštite zdravlja i bezbednosti na radu (OHSAS 18001). Ovi sistemi nisu postojali u firmi u kojoj su radili, ali novi trendovi i zahtevi tržišta jednostavno nameću standarde kao sasvim opravdanu i neophodnu meru u svakom ozbiljnom poslovanju.

3. ANALIZA PROBLEMA

Od samog starta zaposlenima je rečeno da sistem moraju prihvatiti i sprovesti u potpunosti i da je to jedan od glavnih zahetva, pored stručnosti, koji se traži od njih.

Organizacija će imati bolje poslovanje na tržištu ukoliko kreira i zadrži zadovoljne kupce, samo ako u svojoj ponudi poseduje proizvode ili usluge, kojiodgovaraju potrebama, zahtevima i očekivanjima kupaca. Uvođenjem ISO 9001 usvaja se novi način poslovanja koji omogućava korišćenje principa u cilju zadovoljstva kupaca.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com